

## **ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Товары, реализуемые в интернет-магазине [www.nutrilak.com](http://www.nutrilak.com) соответствуют по качеству требованиям Технических регламентов Таможенного союза ЕАЭС. На Товары имеются необходимые свидетельства о государственной регистрации продукции.

**Обращаем внимание, что в момент доставки Вам необходимо внимательно осмотреть Товар в присутствии курьера либо в пункте выдачи, убедиться в отсутствии визуальных повреждений Товара и в соответствии заказываемой продукции.**

Отличие элементов дизайна или оформления от описаний, представленных на сайте, не является дефектом Товара.

Перед получением Заказа просим Вас ознакомиться с Правилами продажи товара.

Товар ненадлежащего качества может подлежать обмену и возврату в течение срока годности Товара.

**Возврат и обмен Товара, купленного в интернет-магазине [www.nutrilak.com](http://www.nutrilak.com) регламентируется:**

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

### **Условия и правила возврата товара**

#### **Товары надлежащего качества**

Продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

#### **Товары, подлежащие обмену и возврату:**

- Товары ненадлежащего качества (вкус, цвет, консистенция, скрытые недостатки) подлежат обмену и возврату в течение срока годности товара

- Товары с порванной/поврежденной упаковкой, в случае если нарушена целостность внутреннего целфенового пакета, подлежат обмену в течение 1 (одного) месяца

Продавец обязуется перечислить Покупателю стоимость возвращенных товаров на банковскую карту в течение 10 (Десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного требования.

Для обмена или возврата Товара Вам необходимо:  
сообщить о своём желании вернуть товар, приобретённый в интернет-магазине, обратившись на горячую линию по телефону 8(800) 100-99-69 или отправить электронное письмо на адрес [info@nutrilak.com](mailto:info@nutrilak.com).

Наши сотрудники расскажут о Ваших последующих действиях, необходимых для возврата Товара.